



사업자를 위한 메타버스 실천윤리 체크리스트

본 체크리스트는 메타버스 실천윤리 중 기업이 검토해야 할 핵심 내용들을 추린 것입니다.

법, 규제와는 달리 강제성이 없으며, 기업이 자율적으로 점검해야 할 윤리 사항들입니다.

각 점검 문항별로 5점 척도로 답하고, 내용을 작성하며 기업의 현재 상황을 확인해 보세요.

1 = 전혀 그렇지 않다, 2 = 그렇지 않다, 3 = 보통이다, 4 = 그렇다, 5 = 매우 그렇다, N/A = 해당없음

영역	점검 문항	점검 답변						점수 합계	점검 내용
진정성	이용자에게 사용자 이름 및 아바타 이용에 대한 규정·지침을 제공하고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A		
	이용자가 아바타를 통해 다양한 나이, 인종, 문화, 성 정체성을 표현할 수 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A		
자율성	욕설, 비방, 풍기 문란 등 오남용 금지에 관한 규정이 있고, 이용자에게 고지하고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A		
	이용자가 메타버스에 과의존하지 않도록 자기 관리를 위한 이용자 가이드를 제공하고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A		
호혜성	창작물을 보호할 수 있는 환경(인프라, 시스템, 정책, 서비스 등)을 제공하고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A		
	창작물의 권리 침해 및 이용자의 사회/경제적 손해가 발생했을 때, 피해를 해결할 수 있는 시스템을 제공하고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A		
사생활 존중	메타버스 환경 내에서 타인과의 거리를 두거나 타인을 차단하여 자신의 사생활을 보호할 수 있는 기능을 제공하고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A		
	사적 대화와 공간 보호, 위치 추적 방지 등 사생활 침해 예방 및 해결을 위한 이용자 규정을 제공하고, 시스템을 운영하고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A		
공정성	이용자가 자기표현, 교류 등 사회적으로 공정한 기회를 누리고, 거래, 이윤 창출 등 경제적으로 공정한 기회를 누릴 수 있는 시스템을 제공하고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A		
	공정성 문제로 인한 분쟁이 발생했을 때, 해결 및 조정을 위한 방안이 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A		



영역	점검 문항	점검 답변					점수 합계	점검 내용
개인정보 보호	사용자 이름 및 아이디 보호, 비밀번호 암호화, 아바타 초상권 보호 등 개인정보 보호법을 준수할 수 있도록 지원하는 환경(인프라, 시스템, 정책, 서비스, 관리방안 등)를 갖추고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A	
	메타버스 서비스를 개인정보 보호법(정보 제공자 동의, 최소 정보 수집, 안전관리 등)에 따라 운영하고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A	
	개인정보 침해 발생 시 대응 및 해결을 위한 규정 및 매뉴얼을 갖추고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A	
포용성	이용자가 성별, 나이, 인종, 종교, 국가, 장애 여부 등에 따라 차별받지 않고 이용할 수 있는 환경(규정, 시스템, 서비스 등)을 갖추고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A	
	누구나 메타버스를 이용할 수 있도록 다양한 사용자 환경(기기 사양, 운영체제 등)을 고려하였습니까?	1	2	3	4	5	N/A	
	메타버스 서비스 내에 편견, 차별, 괴롭힘의 문제를 예방하고 해결하기 위한 시스템(규정, 기능, 서비스, 신고제도 등)을 갖추고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A	
책임성	미래 세대와 인류 공동체의 지속 발전을 위해 에너지 절감 및 탄소 중립을 실현할 수 있는 방안을 갖추고, 실천하고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A	
	이용자에게 허위 정보 예방 및 확산 방지를 위한 가이드를 제공하고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A	
	청소년 보호를 위한 규정과 시스템을 갖추고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A	
종합	위 점검 문항 외에도 메타버스 실천윤리에서 제시하는 내용들을 전반적으로 잘 준수하고 있습니까?	1	2	3	4	5	N/A	
총점							/100점	

90점 이상=우수, 80점 이상~90점 미만=양호, 70점 이상~80점 미만=보통, 60점 이상~70점 미만=미흡, 60점 미만=미달